



Agenda Digitale Locale

PROPOSTA PIANO ATTUATIVO 2021-2022

“A cosa serve la tecnologia se tua nonna non può spedirti le lasagne dal paradiso.”

(Samanthifera, Twitter)

Premessa

Sono passati tre anni dall'approvazione dell'Agenda Digitale Locale (ADL-URF), avvenuta con delibera n. 4 del 08/02/2018 del Consiglio dell'Unione della Romagna Faentina, e i risultati iniziano a concretizzarsi grazie anche alla programmazione coordinata dai piani attuativi che si sono succedutiⁱ.

Prima di passare all'illustrazione di quanto fatto e di ciò che si intende realizzare nel biennio corrente occorre ricordare che l'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina, costituisce la visione strategica dell'evoluzione digitale nel territorio rappresentato dai sei comuni (Brisighella, Castel Bolognese, Casola Valsenio, Faenza, Riolo Terme e Solarolo) e si ispira ai principi generali di buon governo digitale espressi dai seguenti valori:

1. Ripensare e riprogettare la vita in chiave digitale,
2. Promuovere lo sviluppo e l'adozione di servizi digitali,
3. I dati della PA devono essere intesi quale bene comune, pertanto, nel rispetto delle norme, sono condivisi gratuitamente tra Pubbliche Amministrazioni per scopi istituzionali e, salvo casi documentati e motivati, utilizzabili dalla società civile.

Questi valori costituiscono la guida per le azioni di innovazione da svilupparsi nelle sette macro aree tematiche strategiche individuate e descritte nel documento approvato l'8 febbraio 2018:

1. Infrastrutture,
2. Servizi digitali,
3. Dati,
4. Sicurezza e fruizione del territorio,
5. Partecipazione e comunicazione digitale,
6. Conoscenza,
7. Transizione digitale.

Nella richiamata deliberazione consiliare si dà mandato alla Giunta dell'Unione di individuare e aggiornare annualmente i piani attuativi biennali che mirano a realizzare azioni tese allo sviluppo digitale del territorio e della cittadinanza, in linea con le agende digitali europee, nazionali e regionali, nel rispetto degli stanziamenti effettivamente resi disponibili dagli enti e dai finanziamenti regionali/nazionali.

I piani attuativi costituiscono pertanto uno strumento di indirizzo e di gestione: nelle pagine che seguono vengono rendicontate le attività realizzate nel corso del 2020 e viene definito il programma di attuazione del biennio corrente 2021-22.

Rendiconto piano attuativo 2020 - 2021

1 - Infrastrutture

La macro area *Infrastrutture* prevedeva quattro aree di intervento:

ⁱ Il Piano attuativo 2018-2019 approvato il 26/07/2018 con delibera di Giunta dell'Unione n. 144, il piano attuativo 2019-2020 approvato con atto n. 91 del 23/05/2019 e il piano attuativo 2020-2021 approvato con atto n. 87 del 23/07/2020

Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina

1.1 Aumentare la disponibilità di banda ultra larga del territorio dell'Unione tramite l'adesione ai progetti regionali o nazionali ovvero la ricerca di partner interessati a tale sviluppo - in questo ambito le intese raggiunte con Lepidaⁱⁱ hanno permesso nel corso del 2020, grazie ai finanziamenti POR FESR 2014-2020 Asse 2 per la realizzazione delle BUL, di portare a termine alcuni lavori e di individuare accordi con Open Fiber per il prosieguo di alcune attività. Complessivamente la situazione rilevata al 31.12.2020 è la seguente:

Brisighella - Stato 3 (predisposizione Permessi)

Area Produttiva Casale - è stata tolta dalla programmazione BUL di Lepida in quanto verrà coperta da Open Fiber: è prevista la connessione entro il 2021, ma ci potrebbero essere degli slittamenti a causa della revisione del progetto e della pandemia.

Collegamento Fognano Area Industriale [Realizzato – 3 aziende servite] – Castellina in corso Casola Valsenio - Stato 1 (da prendere in carico)

Area Produttiva - è stata tolta dalla programmazione BUL di Lepida in quanto verrà coperta da Open Fiber - è prevista la connessione entro il 2021, ma ci potrebbero essere degli slittamenti a causa anche della pandemia.

Castel Bolognese - Stato 6 (fibra disponibile)

Zona industriale Castel Bolognese [Realizzata]

Faenza - Stato 6 (fibre disponibili)

- Area di via Pana [Realizzata]

- Area CNR San Silvestro [Realizzata]

- Area di via Bisaura [Realizzata]

Non è stata realizzata la connessione elettrica alla cabina di via Pana, già programmata nel 2021, per le rimanenti si procederà non appena sia palese l'interesse degli operatori ad estendere la connettività alle imprese;

Solarolo - Stato 5 (Realizzazione)

Area Produttiva Via Felisio [Realizzazione]

Il collaudo è previsto nel 2021.

Si rilevano inoltre lavori per il collegamento delle scuole non ancora connesse alla rete Lepida - Schoolnet, in particolare nei Comuni di Brisighella e di Faenza.

1.2 Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless estendendo nel territorio dell'Unione la rete Wi-Fi regionale ed europea (*EmiliaRomagnaWiFi e WIFI4UE*) - la rete *EmiliaRomagnaWiFi* è presente in tutti i territori dell'unione, al 31.12.2020 la situazione era la seguente:

- Brisighella - sono attivi 8 dispositivi, di cui 1 interno al Comune e 6 sul territorio;
- Casola Valsenio sono attivi 9 apparati, di cui 1 interno al Comune e 7 sul territorio.
- Faenza - sono attivi 32 hot spot, di cui 2 in Corso Baccarini, 10 in Piazza del Popolo/della Libertà/Martiri della Libertà, 2 in Pinacoteca, 7 in Biblioteca Manfrediana, 3 nella sede di Via Baliatico, 3 nella sede di Via Zanelli e i restanti nella sede di Piazza del Popolo;
- Castel Bolognese sono attivi 10 apparati di cui 3 interni al Comune e 7 sul territorio;
- Riolo Terme sono attivi in totale 12 punti: Rocca Biblioteca, Comune (2 punti), Piazza Mazzanti, Parco Morini, Ex chiesa, Carabinieri, Parco fluviale, Stazione autobus, Palo via Gramsci, Parco 11 aprile, Parco Fluviale (2 punti);
- Solarolo - gli Acces Point (AP) installati, attivi e visti da Lepida sono 7: Biblioteca Comunale (2 punti), Scuola Media (vede la piscina), presso l'Oratorio e outdoor (3 punti)

ii Lepida è la società in house della Regione Emilia Romagna e delle Pubbliche Amministrazioni regionali che vi hanno aderito, tra queste tutti i Comuni dell'Unione e l'Unione stessa; offre servizi digitali agli enti soci.

nel centro città;

A fronte del mancato finanziamento del progetto Faro (GAL) non si sono attivati i lavori previsti per mancanza di fondi. Si è continuato a presentare il progetto di estensione della wi-fi di Castel Bolognese per accedere ai finanziamenti WIFI4EU, purtroppo, nonostante la tempestività dell'ente, i finanziamenti non sono stati assegnati.

Per completezza si riportano i risultati raggiunti da Lepida ScpA in tale ambito- In Regione Emilia Romagna sono oltre 9.000 i punti wifi sul territorio con EmiliaRomagnaWiFi: ciò grazie al fatto che tutti gli Enti Locali hanno partecipato attivamente al dispiegamento di questa rete libera ad accesso gratuito, sicuramente la più grande rete libera italiana. Nel corso del 2020 si sono raggiunti due importanti riconoscimenti: il primo è che i punti di Italiawifi presenti nel territorio regionale ospiteranno EmiliaRomagnaWiFi e viceversa; il secondo è che anche i punti di WiFi4EU presenti in regione ospiteranno EmiliaRomagnaWiFi e viceversa.

1.3 Ridondare la connettività tra gli enti dell'URF – nel corso del 2019 si sono intrattenute relazioni con Lepida tese a realizzare un progetto per ridondare la connettività tra le sedi dell'Unione ed è stato prospettato un piano di azione che verrà realizzato nel biennio corrente, le connessioni secondarie avverranno prevalentemente via radio. Lepida ha definito il progetto che è ancora in corso di realizzazione, ma non sono stati comunicati i tempi di conclusione, si ipotizza comunque di collaudare la ridondanza fisica complessiva delle connessioni entro il 2021. Al 31.12.2020 risultava predisposta la configurazione per Riolo Terme, Casola Valsenio e Solarolo (attiva), ma ancora da collaudare con test specifici. Sono stati fatti interventi sul PAL di Faenza per incrementare l'energia elettrica ormai insufficiente a garantire l'alimentazione di tutti gli apparati presenti.

1.4 Favorire la connettività di particolari servizi digitali – Nel 2019 si è aderito al progetto di Lepida LoraWAN finalizzato a favorire la connettività di servizi Internet of Things, il progetto prevede la disponibilità di una rete regionale radio per permettere a cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione di utilizzare gratuitamente per un periodo limitato questa tecnologia. Per dar corpo alla sperimentazione nel corso del 2020 sono state installate ed attivate le antenne di Brisighella, Casola Valsenio, Riolo Terme e Castel Bolognese per la ricezione dei dati. Per la realizzazione della posa a Faenza dell'antenna è stato individuato il luogo e si sono predisposti gli atti amministrativi necessari, l'intervento richiede anche la posa di fibra ottica. L'attivazione di questo ulteriore punto è programmato per il 2021. Il sistema è attivo e già utilizzato da alcuni cittadini con profitto.

2 - Servizi digitali

La strategia nazionale e le norme in materia impongono alla PA una revisione dei servizi erogati imponendo sempre più l'uso delle tecnologie digitali. La programmazione del piano 2020-21 in questo ambito era molto ricca, gli interventi realizzati evidenziano una crescita di servizi digitali erogati, al 31.12.2020 la situazione rilevata è la seguente:

2.1 Servizi on-line:

2.1.1 – Servizi on line “Accesso Unitario” (ex SuapER e Pratiche edilizie – SiedER) - I servizi sono in produzione da tempo e si stanno sempre più arricchendo di nuove funzionalità/procedimenti; la fase del primo lock down dovuto alla pandemia del 2020 ha evidenziato un maggiore utilizzo dei servizi digitali offerti, tant'è che si sta valutando di rendere obbligatorio l'inoltro digitale delle pratiche edilizie. Al fine di rendere più completa l'offerta dei

servizi digitali nel corso del 2020 si sono acquisiti ulteriori moduli integrabili con il sistema delle pratiche edilizie, in particolare si intendono attivare i pagamenti digitali con PagoPA e l'accesso agli atti; entrambi verranno implementati nel 2021. La modalità di interazione digitale con i professionisti è divenuta la prassi più utilizzata, grazie anche agli strumenti di *video conferenza* utilizzati.

2.1.2 Servizi on line Tributi – Nel corso del 2020 si sono approfondite le esigenze e si è iniziato a predisporre un capitolato finalizzato ad acquisire un servizio in SAAS, alla luce anche degli strumenti che già sono installati presso il data center dell'ente, le attività procederanno nel 2021 con l'obiettivo di individuare uno strumento che possa rispondere alle esigenze di back office e front office digitale.

2.1.3 Servizi on line Istruzione e nidi – nel corso del 2020 si è attivato il servizio che prevede la completa digitalizzazione dei processi produttivi di back office e front office per la gestione a domanda dei servizi scolastici e dell'infanzia; Il servizio al 31.12.2020 è attivo permettendo l'accesso ai cittadini tramite credenziali SPID e i pagamenti tramite PagoPA; nel corso del biennio si perfezionerà il sistema anche mediante l'integrazione con i dati di anagrafe per facilitare l'immissione delle informazioni da parte dei cittadini.

2.1.4 Servizi on line Impianti sportivi – Nel corso del 2020 è stata implementata una parte del servizio di back office, nel corso del 2021 verrà sviluppato anche il front office.

2.1.5 Servizi on line per i concorsi pubblici – il servizio è attivo dal 2019 con accesso tramite credenziali SPID: tutte le domande di partecipazione a concorsi pubblici per il reclutamento di personale vengono trattate digitalmente; nel corso del 2020 ci si è dotati di servizi digitali utili a gestire e velocizzare le preselezioni previste dal regolamento.

2.1.6 Servizi on line per prenotazione sale comunali – nel corso del 2020 si è ricercato un prodotto specifico da acquisire, ma con scarso successo. Le indagini e decisioni assunte in merito alla digitalizzazione dei processi produttivi dell'ente hanno fatto sì che l'istanza on line per la prenotazione delle sale comunali rientrerà tra le finalità del punto che segue.

2.1.7 Istanze on line - La revisione dei processi in logica digitale effettuata nel 2020 ha rilevato l'esigenza di dotarsi di un sistema unico entro il quale ricondurre tutte quelle istanze che non hanno un back office strutturato con applicativi verticali specifici, si è quindi finanziata una infrastruttura che verrà implementata nel 2021, Conseguentemente verranno attivati molteplici processi digitali (istanze) in base alle risorse disponibili e alle priorità di intervento individuate.

In merito all'utilizzo delle credenziali SPID si segnala che le credenziali LepidaID vedono all'attivo a fine 2020 oltre 485.000 utenti. Tali credenziali permettono di accedere al Fascicolo Sanitario Regionale e, sempre più, a tutti i servizi pubblici. L'estensione del rilascio di credenziali SPID LepidaID vedrà un aumento in considerazione del fatto che la Provincia autonoma di Trento, la Provincia di Bolzano, il Veneto e la Toscana hanno aderito a LepidaID con la prossima istituzione di sportelli per il rilascio di credenziali in queste regioni; inoltre a fine anno è stato firmato un accordo con CISL perché nei loro uffici CAF distribuiti sul territorio sia possibile effettuare il riconoscimento de visu di LepidaID, così come presso le farmacie della regione.

2.2 Servizi demografici – ANPR – È stata attivata la visura on-line di ANPR (<http://www.romagnafaentina.it/L-Unione-dei-comuni/Servizi-online/Servizi-demografici-online>).

Dopo approfondite verifiche normative, dovute in particolare alle modifiche introdotte dal decreto semplificazioni e dalla sua conversione in legge, si è predisposto lo studio per l'adozione di un nuovo portale dei servizi demografici per offrire ai cittadini la possibilità di ottenere certificati anagrafici digitali e di inoltrare istanze attinenti ai servizi demografici; il sistema è stato finanziato e

verrà implementato nel corso del 2021.

2.3 Servizi polifunzionali – Per migliorare l'accesso ai servizi polifunzionali si è attivato un sistema di prenotazione degli appuntamenti on line, disponibile per tutti gli enti con accesso dai siti istituzionali. È stata acquisita anche un'app per l'emissione dei ticket in parallelo con i totem, temporaneamente sospesa tenuto conto che si riceve il pubblico solo su appuntamento.

2.4 Estensione modalità di pagamento – L'integrazione dei pagamenti digitali tramite PagoPA è proseguita nel 2020, al 31.12.2020 la maggior parte delle tipologie di entrate è attiva per tutti gli enti (Unione e Comuni), è stato inoltre elaborato un censimento utile a concludere il processo di digitalizzazione delle entrate nei tempi previsti dall'accordo che la Regione Emilia Romagna ha definito con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale per l'utilizzo del fondo per l'innovazione digitale.

2.5 Costante aggiornamento dei siti istituzionali – I siti istituzionali dei Comuni e dell'Unione, vengono aggiornati costantemente, nel 2020 si sono aggiornate la dichiarazione di conformità, la quasi totalità dei siti è risultata parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1), in ogni sito sono elencate le non conformità rilevate.

2.6 Segnalazioni on line - Nel 2020 si è rivista tutta l'organizzazione interna operativa sul servizio di segnalazioni Comuni-chiamo e si è formato il personale, al 31.12.2020 il servizio era attivo su tutti i comuni, compresa Brisighella.

3 - Dati

L'Agenda Digitale considera i dati e la loro accessibilità un bene comune.

L'azione dell'Unione di favorire la pubblicazione di dati in formato aperto si è concretizzata nelle seguenti azioni:

3.1 Piano di accessibilità – Il nuovo piano di accessibilità è stato approvato in Giunta dell'Unione della Romagna Faentina con atto n. 45 del 14/03/2020:

3.2 Pubblicazione di dati in formato aperto nel sito istituzionale dell'Unione – Non si rilevano iniziative significative in questo ambito, i dati della sezione "Unione in numeri" del sito dell'Unione vengono aggiornati,

4 - Sicurezza e fruizione del territorio

I risultati concretizzati in questo ambito sono:

4.1 Sicurezza del territorio – Video sorveglianza – il programma avviato nel 2019 si sta concretizzando: al 31.12.2020 i lavori erano attivi su 23 varchi nuovi e 3 già esistenti (modifiche) e 8 telecamere di contesto, per alcuni lavori il collaudo è previsto nei primi mesi del 2021.

4.2 Fruizione digitale del territorio – in questo ambito si rileva l'azione di promozione effettuata da IF con il proprio sito (<https://www.imolafaenza.it/home/>) e con l'app GeoIF, e l'attività puntuale svolta dall'Unione con l'App AmaCittà per i territori di Faenza, Brisighella e i Comuni di Casola Valsenio e Riolo Terme (Valle del Senio), sono stati inseriti per Castel Bolognese i contenuti attinenti al percorso Museo all'aperto Angelo Biancini, per Solarolo al momento mancano contenuti. L'aggiornamento dei dati è attivo (vedi ad esempio il percorso Pinacoteca di Faenza).

4.3 Decoro urbano – Per contrastare l'abbandono anomalo dei rifiuti si sono attivate 8 fototrappole che vengono poste a rotazione in vari punti del territorio dell'Unione che vengono resi noti tramite apposite tabelle pubblicate sul sito istituzionale all'indirizzo <http://www.romagnafaentina.it/I-servizi/Polizia-municipale/Le-nostre-attivita/Sicurezza-Urbana/Video-e-fotosorveglianza-aree-pubbliche-per-il-contrasto-abbandono-rifiuti>

5 - Partecipazione e comunicazione digitale

In tale ambito i risultati ottenuti sono stati:

5.1 Consultazioni digitali – Si è redatto un progetto per partecipare ad un bando della Regione Emilia Romagna per ottenere i finanziamenti utili a sostanziare azioni di partecipazione della cittadinanza tramite l'interlocuzione digitale, si è ottenuto il finanziamento e nel 2021 verrà attivata una piattaforma per gestire processi di bilancio partecipato.

6 - Conoscenza

Le azioni intraprese nel 2020 per far conoscere l'evoluzione digitale promossa dall'Unione sono state:

6.1 Promuovere i servizi digitali offerti – Il 30 giugno si è presentato il piano attuativo l'agenda digitale 2020-21 con un incontro in streaming trasmesso anche dalle pagine facebook dei comuni, a novembre si è tenuto un convegno digitale sulle potenzialità del IoT teso a far conoscere e a sviluppare l'utilizzo della rete regionale basata sul sistema LoraWAN che ha riscosso un discreto successo (più di 50 utenti collegati su piattaforma LifeSize) in considerazione della tematica innovativa e settoriale.

6.2 Promuovere la conoscenza digitale - La pandemia ha limitato le iniziative di prima alfabetizzazione digitale, compresa l'adesione al piano regionale Pane ed Internet per i comuni montani.

7 - Transizione digitale

Questa dimensione riguarda principalmente i servizi interni agli enti e la capacità dei dipendenti di utilizzare tecnologie digitali, le iniziative condotte nel 2019 negli ambiti individuati nel piano operativo 2019-2020 evidenziano il seguente risultato:

7.1 Organizzazione – È stata rivista la struttura a supporto del Responsabile della Transizione al digitale formalizzata con Deliberazione n. 91 del 23/07/2020 dalla Giunta URF

7.2 Garantire l'adeguamento tecnologico ed applicativo dei servizi interni - Prosegue l'adeguamento tecnologico degli applicativi e degli impianti, viene garantita la costante manutenzione dei sistemi e dei prodotti, tramite anche una corretta gestione dei contratti di manutenzione. In particolare:

- a marzo 2020, a fronte dell'emergenza covid, si sono acquisite ulteriori licenze per permettere l'accesso da remoto dei dipendenti e si è rafforzata la struttura di base (intervento non previsto o prevedibile ad inizio anno); si sono acquisite diverse postazioni di lavoro per favorire lo smart working e l'obsolescenza dei dispositivi;

- grazie anche ai finanziamenti ricevuti a fine anno, si è attivato il progetto di revisione del sistema di protocollo e atti amministrativi che vede coinvolti attivamente alcuni dipendenti e la ditta fornitrice, ad ottobre si sono tenuti i corsi per i dipendenti che utilizzeranno la nuova piattaforma già attiva per l'Unione;
- si è svolta nel 2020 la gara per l'acquisizione del nuovo sistema di gestione del personale che si è conclusa con la dd di aggiudicazione, la stipula è avvenuta il 7 gennaio 2021;
- si è acquisito un sistema per la prenotazione di appuntamenti e gestione delle code virtuali integrato nel sistema di gestione delle code dei polifunzionali, reso operativo in tutta l'Unione <https://romagnafaentina.cloud.incifra.it/booking/>.

7.3 Promuovere l'utilizzo di documenti digitali – il lock down ha favorito una maggiore sensibilizzazione e ricorso all'utilizzo di strumenti e documenti digitali, percorso favorito anche dalla formazione specifica sull'uso del protocollo e del sistema degli atti amministrativi effettuata ai dipendenti.

7.4 Community Network Emilia Romagna – Con D.C. n. 33 del 29/04/2019 è stata rinnovata la Convenzione per il funzionamento, la crescita e lo sviluppo della "Community Network Emilia-Romagna" - ;Si partecipa alle riunioni indette dalla RER, di rilievo l'azione svolta nell'ambito della Comunità tematica Competenze digitali vocata in particolare allo sviluppo dello smart working. Nel corso dell'anno si sono aggiornati più volte i nominativi dei rappresentanti dei comuni e dell'Unione, in particolare a fronte delle nuove nomine degli amministratori del Comune di Faenza e delle mutate esigenze di partecipazione.

7.5 Attuazione piano nazionale per l'informatica di AGID – La migrazione del data center di Faenza verso il data center di Lepida si è conclusa il 4/1/2020, la migrazione del sistema di backup è stata avviata il 02/01 e si è conclusa il 15/01/2020. L'attivazione della ridondanza dello storage su differenti sedi di Lepida per completare la continuità operativa e il disaster recovery ha subito dei ritardi, legati in particolare a problemi tecnici e di performance connessi alla tecnologia di cluster geografico adottati. Al 31.12.2020 alcuni storage risultavano replicati, mentre per altri si stanno ricercando soluzioni alternative.

7.6 Smart working – Il lavoro fatto in tale ambito negli anni passati non ci ha colti impreparati di fronte al lock down della primavera 2020. La pandemia ha di fatto incrementato il ricorso allo smart working, le persone abilitate al 31.12.2020 erano circa 400 tra dipendenti e amministratori. La sperimentazione fatta negli anni passati e l'adozione del regolamento concretizzatasi nel 2019 (azioni previste nei piani attuativi precedenti dell'agenda digitale) hanno permesso di reagire concretamente e velocemente all'emergenza Covid-19. Al 31.12.2020 si rileva inoltre lo studio per individuare i processi idonei allo smart working con l'intenzione di adottare a regime questa modalità di lavoro (è prevista infatti l'adozione del POLA - Piano organizzativo del lavoro agile – entro il primo trimestre del 2021), si è valutato inoltre di dotare i dipendenti che operano prevalentemente in smart working di PC portatile a tendere in sostituzione delle postazioni fisse.

7.7 Whistleblower – Si è verificata e acquisita la soluzione PAWhistleblowing dedicata alla gestione della segnalazione degli illeciti certificata da AgID e disponibile sul Marketplace dei servizi SaaS.

7.8 Controllo di gestione – Nel corso del 2020 con l'ausilio di una ditta esterna si sono poste le basi per il controllo di gestione dell'Unione, si è attivata inoltre una puntuale azione di rilevazione dei dati presso tutti i settori dell'ente.

Piano attuativo 2021-2022

1 - Infrastrutture

La disponibilità di internet diviene sempre più elemento fondamentale per garantire lo sviluppo di un territorio e la sua crescita culturale ed economica,

Come già individuato in parte nei piani attuativi precedenti, l'intervento infrastrutturale si sviluppa su quattro ambiti, il primo teso a favorire la connettività a banda larga e ultra larga nell'Unione, il secondo ad aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della Pubblica Amministrazione, il terzo a garantire la ridondanza della rete che vede collegati tra loro gli enti dell'Unione della Romagna Faentina, il quarto finalizzato a rendere disponibile sui territori dell'Unione il progetto regionale LoraWAN per favorire lo sviluppo delle tecnologie IoT. In tale ambito ci si prefigge quindi di:

- aumentare la disponibilità di banda larga e ultra larga del territorio dell'Unione tramite l'adesione ai progetti regionali o nazionali ovvero la ricerca di partner interessati a tale sviluppo,
- uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della pubblica amministrazione dispiegando il segnale *EmiliaRomagnaWiFi*, operando in sintonia con le proposte regionali, nazionali e comunitarie (WIFI4UE),
- sviluppare la continuità operativa fisica dei servizi oggi resi da Lepida ScpA, tesa a garantire la ridondanza della connettività tra gli enti dell'Unione della Romagna Faentina;
- favorire la connettività e la sperimentazione di progetti che fanno uso della tecnologia IoT-Lora.

1.1 - Aumentare la disponibilità di banda larga e ultra larga - Nel corso del 2017 si è aderito al progetto regionale per la copertura delle così dette zone bianche, cioè di quelle zone sprovviste di banda larga/ultralarga ove l'operatore privato non ha interesse ad intervenire/investire. Grazie all'intervento previsto e finanziato dal POR FESR 2014-2020 Asse 2 ("Sviluppo dell'ICT ed attuazione dell'Agenda digitale" - Interventi di infrastrutturazione di rete per la banda ultra larga ai sensi dell'azione 2.1.1 del POR FESR Emilia-Romagna 2014/2020, DGRER n. 1070/2016) si sono predisposte le dorsali per Brisighella (Fognano Area Industriale), Castel Bolognese (Zona industriale), Faenza (Via Pana, San Silvestro e Via Bisaura), Solarolo (Via Felisio), stanti gli accordi ministeriali e l'interesse degli operatori privati (Open Fiber) ad agire sui territori di Brisighella (Area Produttiva Casale) e Casola Valsenio su questi agirà l'operatore privato, che curerà inoltre la connettività delle sedi della PA non ancora connesse in rete stanti gli accordi ministeriali esistenti, con la Regione Emilia Romagna e con Lepida ScpA.

Proseguiranno invece a carico di Lepida, con finanziamenti nazionali e regionali, i lavori per la connettività di tutte le scuole dell'Unione.

In questo ambito continuerà l'azione dell'Unione di monitoraggio dei lavori di OpenFiber e di altri operatori privati sul territorio.

1.2 - Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless- In questo ambito continuerà la ricerca di finanziamenti per procedere all'installazione di nuovi access point, in particolare si

parteciperà ai bandi europei WIFI4UE per ottenere nuovi finanziamenti per il Comune di Castel Bologneseⁱⁱⁱ, verranno inoltre effettuati degli studi di fattibilità tesi a fornire connessione wi-fi nelle sedi comunali, in particolare negli uffici aperti al pubblico e nelle zone di particolare aggregazione, e nella piscina di Casola Valsenio, tali studi sono propedeutici ad individuare le risorse economiche necessarie e a partecipare a bandi di finanziamento.

1.3 - Ridondare la connettività tra gli enti dell'Unione - I servizi informatici e la comunicazione digitale sono elementi imprescindibili per il buon funzionamento dell'Unione della Romagna faentina, il tema della continuità operativa è fondamentale e viene perseguito; l'innovazione tecnologica che si è realizzata negli ultimi anni ha permesso di uniformare le modalità di gestione dei servizi digitali interni, la connessione tra gli enti è garantita dalla rete Lepida che, purtroppo, non evidenzia ancora elementi sufficienti a garantire la piena continuità operativa e l'accesso ai sistemi anche in caso di rottura delle dorsali ottiche. Nel corso del 2018 si è sviluppata una progettualità congiunta tesa a realizzare nel 2019-20-21 una rete di backup basata sulla comunicazione radio. Si prevede nel corso dell'anno la conclusione del progetto e l'esecuzione di un test di verifica.

1.4 – Favorire la connettività di particolari servizi digitali - Nel corso del 2019 si è aderito all'iniziativa regionale LoraWan coordinata da Lepida per favorire lo sviluppo e la connettività di servizi digitali tramite l'utilizzo di una rete pubblica Internet of Things (RPIOT) ove i cittadini e le imprese e la Pubblica Amministrazione possano integrare i propri sensori, realizzando un modello pubblico privato ove l'infrastruttura di raccolta dati è pubblica e i sensori sono tipicamente privati con costi di acquisto e posa a carico del proprietario. Il progetto regionale lo scorso anno è stato divulgato anche tramite un'apposita iniziativa (seminario digitale) Il progetto, già presentato nel piano precedente, prevede che nel corso del biennio 2020-21 siano installate presso ogni comune le antenne per la ricezione del segnale (al 31/12/2021 mancava solo Faenza) e attivati alcuni progetti, tra questi si segnala un progetto per automatizzare l'irrigazione di alcuni spazi verdi comunali: nel corso del 2021 verrà portata a termine l'installazione della parabola per la ricezione dei dati nel comune di Faenza e avviata la sperimentazione per i sistemi irrigui delle aree verdi nel medesimo comune..

2 - Servizi digitali

La strategia nazionale e le norme in materia impongono alla PA una revisione dei servizi offerti rendendoli totalmente fruibili anche digitalmente, a tal fine si è proceduto ad una rilevazione puntuale dei procedimenti già fruibili digitalmente e alla successiva programmazione delle azioni per rendere tutti i rimanenti digitalmente fruibili, l'esito di tale lavoro è rinvenibile nella delibera di Giunta dell'Unione n. 24 del 25/02/2022 avente oggetto: *Unione della Romagna Faentina - ricognizione e avvio dei progetti di trasformazione digitale ai sensi dell'art. 64-bis -comma 1-quater del codice dell'amministrazione digitale* . Il risultato ad oggi ottenuto evidenzia la strategia perseguita dall'agenda digitale dell'Unione sulla quale si è puntato attivando di anno in anno nuovi servizi e rafforzando e adeguando alle nuove specifiche normative quelli già esistenti, nel biennio in esame continuerà l'azione dell'ente nel rendere sempre più digitale il dialogo con l'utenza, consolidando le esperienze già maturate ed implementandone nuove, arricchendo sempre più il panorama dei servizi digitali forniti. Nel corso del periodo 2021-22 si intende in particolare:

ⁱⁱⁱ Si rende noto che il progetto europeo prevede finanziamenti limitati che si esauriscono in pochissimi secondi, fino ad ora, nonostante l'azione tempestiva dell'amministrazione nel sottoporre i progetti candidati, non si è riusciti ad ottenere i finanziamenti sperati.

2.1 Servizi on line - Aumentare il dialogo digitale con i cittadini tramite i seguenti servizi on line per l'inoltro di istanze e la gestione di procedimenti:

2.1.1 Accesso Unitario - Incrementare l'utilizzo della piattaforma regionale "Accesso Unitario" (ex SuapER e SiedER) operando un attento dispiegamento delle funzioni e dei procedimenti, rafforzando il dialogo con i professionisti e le imprese anche tramite azioni promozionali e l'utilizzo di video chiamate: nel corso del 2021 verrà integrato il pagamento tramite PagoPA e l'accesso agli atti tramite procedura digitale.

2.1.2 Tributi - Acquisire un nuovo sistema per la gestione dei tributi, offrendo così ai cittadini un a piattaforma integrata con il sistema di back office.

2.1.3 Istruzione e nidi - Migliorare i servizi per l'istruzione e i nidi tramite la modifica del portale di accesso rendendolo completamente aderente alle più recenti norme sull'accessibilità dei siti, verrà inoltre facilitata l'immissione dei dati attinenti il nucleo familiare.

2.1.4 Impianti sportivi - Rendere pianamente disponibile ai cittadini e alle imprese/associazioni il portale per la gestione degli impianti sportivi integrato con il sistema di back office.

2.1.5 Istanze - Acquisire un sistema di gestione delle istanze on-line sul quel implementare i procedimenti che non hanno un back office verticale finalizzato alla gestione delle pratiche. L'attivazione dei procedimenti su questa piattaforma seguirà il piano approvato con la delibera di Giunta n. 24 del 25/02/202 richiamata, su tale piattaforma verrà implementata anche la richiesta di disponibilità delle sale comunali (azione 2.1.6 del precedente piano).

2.2 Servizi demografici – Il progetto che prevede il rilascio di certificati on line e l'inoltro di istanze attinenti ai servizi demografici attivato l'anno scorso, vedrà la sua realizzazione in corso d'anno (2021), per poi proseguire nell'anno successivo con la digitalizzazione di ulteriori istanze. .

2.3 Servizi Polifunzionali – Presso il Comune di Brisighella, a seguito del trasferimento dei servizi polifunzionali nella nuova sede, verrà attivato il sistema di *ticketing* per gestire al meglio i cittadini in attesa.

2.4 Pagamenti digitali - In sintonia con le norme e l'accordo regionale per l'utilizzo del fondo innovazione (approvato con deliberazione della Giunta dell'Unione n. 3 del 14/01/2021) verranno attivate ulteriormente le modalità di pagamento digitale entro il 2021 ovvero entro l'anno successivo qualora i programmi regionali lo prevedano.

2.5 Aggiornamento dei siti istituzionali - Verrà perseguito un costante aggiornamento dei siti istituzionali per permettere un'agevole informazione, utilizzando dati in formato aperto e modulistica editabile; nel corso del biennio verranno riprogettati e rinnovati i siti istituzionali^{iv}.

3 - Dati

L'Agenda Digitale Locale considera i dati e la loro accessibilità un bene comune, in sintonia con quanto previsto dall'Agenda Digitale della regione Emilia Romagna. È intenzione dell'Unione favorire la pubblicazione di dati in formato aperto, a tal fine verrà annualmente garantito:

^{iv} L'obiettivo è inserito nel Piano della comunicazione approvato con delibera di Giunta dell'Unione n. 38 del 25/03/2021.

3.1 Piano di Accessibilità - la redazione di un apposito piano di accessibilità da approvare e pubblicare sul sito dell'Unione entro i termini di legge^{v,vi}.

3.2 Open Data - la pubblicazione sul sito dell'Unione di dati informativi di natura statistica e contabile; al fine di favorire la pubblicazione di ulteriori dati aperti (open data) nel biennio si intende individuare nuovi contenuti da pubblicare nell'apposita sezione del sito (<http://www.romagnafaentina.it/L-Unione-dei-comuni/L-Unione-in-neri/Open-Data>) e di aderire alla piattaforma regionale <http://dati.emilia-romagna.it/> e nazionale <https://dati.gov.it/>.

4 - Sicurezza e fruizione del territorio

L'area tematica è suddivisa in tre ambiti: il primo verte sull'uso delle tecnologie per rendere più sicuro il territorio, il secondo mira a favorire la conoscenza del territorio dal punto di vista della sua fruizione turistica e culturale, il terzo mira ad evitare fenomeni di degrado urbano.

4.1 Sicurezza del territorio – video sorveglianza - al fine di rafforzare la sicurezza nel territorio dell'Unione nel corso del 2021 verrà portata a compimento l'installazione di:

6 varchi di sorveglianza per Faenza (di cui 1 a Tebano),

2 per Castel Bolognese,

6 per Solarolo,

3 per Brisighella più 2 telecamere di contesto,

4 per Casola Valsenio più 6 telecamere di contesto,

2 varchi nuovi per Riolo Terme e 3 varchi già esistenti aggiornati.

I lavori sono stati attivati lo scorso anno, la piena realizzazione del progetto e la sua messa in produzione è prevista nel corrente anno.

4.2 Fruizione digitale del territorio - Obiettivo dell'Agenda Digitale Locale è anche quello di favorire la fruizione del territorio tramite percorsi digitali guidati culturali, ambientali e sportivi, tesi a far conoscere maggiormente le realtà locali ed incrementare l'offerta turistica, da attuarsi anche attraverso partnership con soggetti terzi. In tale ambito sono da ricondurre tutti gli interventi per rendere fruibile il patrimonio artistico e culturale del territorio tramite la lettura di QR Code. Nel corso del biennio si continuerà ad aggiornare ed incrementare le informazioni fruibili tramite l'app AmaCittà e si attiveranno le dovute sinergie con la società IF per lo sviluppo di iniziative digitali, tra queste l'evoluzione del sito <https://www.imolafaenza.it/>.

5 - Partecipazione e comunicazione digitale

Lo sviluppo digitale deve abbracciare tutta la cittadinanza, l'informazione e la partecipazione assumono pertanto un'importanza strategica per conoscere meglio le azioni intraprese e orientare le nuove politiche. In tale ambito rientrano le azioni di sviluppo dei siti istituzionali, già citate al punto 2.5, ma soprattutto le attività tese a rendere i cittadini più partecipi. L'obiettivo che si intende raggiungere è la seguente:

v AgID - circolare n.1/2016 – pubblicazione sui siti degli enti degli obiettivi di accessibilità digitale entro il 31 marzo di ogni anno. Nel 2020 si è già provveduto con atto di Giunta dell'Unione n. 21 del 05.03.2020 pubblicato sul sito all'indirizzo <http://apps.unioneromagnafaentina.it/L190/atto/show/329909?sort=&search=&idSezione=32081&activePage=>.

vi Approvato dalla Giunta dell'Unione della Romagna Faentina con atto n. 45 del 14/03/2020.

5.1 – **Consultazioni digitali e sondaggi** - Verrà adottata una piattaforma digitale che permetterà di dare corpo al bilancio partecipato: dove i cittadini potranno promuovere progetti ed impegnarsi per vederli realizzati.

6 - Conoscenza

L'Unione della Romagna Faentina intende promuovere e sostenere progetti e iniziative dedicate a favorire l'inclusione e la conoscenza digitale, investendo sull'alfabetizzazione e sulla cultura, rivolgendosi a tutta la popolazione e ai portatori di interesse, creando competenze anche nella fascia della popolazione più anziana e adulta, supportando la scuola e il mondo della formazione, promuovendo un uso consapevole delle tecnologie e rendendo i giovani nativi digitali fruitori responsabili; intende promuovere l'interazione con la PA digitale attraverso azioni atte a far conoscere ed utilizzare i servizi tecnologici forniti, divulgare la graduale digitalizzazione dell'URF tramite processi di formazione ed informazione mirati e capillari legati all'adozione di procedimenti digitali. In tale ambito le iniziative che si intende realizzare nel biennio sono:

6.1 - **Promuovere i servizi digitali** tramite incontri mirati con gli interlocutori primari, i siti e i canali social dei comuni e dell'Unione, anche mediante video che spiegano come utilizzare i servizi digitali che gli enti offrono;

6.2 - **Promuovere la conoscenza digitale** coinvolgendo i cittadini in iniziative di alfabetizzazione sull'uso del computer e dello smartphone, e supportandoli nell'utilizzo di servizi on line. In particolare ci si prefigge di presentare un progetto di servizio civile per rispondere alle esigenze di alfabetizzazione digitale della popolazione e promuovere e offrire servizi digitali anche tramite il supporto diretto alle persone meno esperte.

7 - Transizione digitale

La transizione digitale è uno degli obiettivi individuati dal CAD (D.Lgs. n. 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale), fanno parte di tale ambito molteplici iniziative che mirano a trasformare i processi produttivi della Pubblica Amministrazione in chiave digitale, oltre che a razionalizzare la spesa informatica della PA nel suo complesso.

In tale ambito ci si prefigge di:

7.1 – **Organizzazione** – Il progetto a valenza triennale 2020-2022 ha visto nel 2020 l'individuazione da parte della Giunta dell'Unione della struttura di supporto al Responsabile della Transizione al digitale, ora ci si pone l'obiettivo di aggiornare il regolamento interno sull'uso degli strumenti informatici per renderlo conforme all'evoluzione tecnologica e in particolare allo smart working, non escludendo momenti informativi/formativi sull'evoluzione digitale in atto.

7.2 – **Garantire l'adeguamento tecnologico ed applicativo dei sistemi interni** – Verrà garantire la continuità operativa ed evolutiva dei sistemi esistenti, in coerenza con le disponibilità di bilancio.

7.3 – **Digitalizzazione documentale** – Ci si prefigge l'adozione di quanto disposto nel documento dell'autunno scorso di AGID: “Nuove Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici”^{vii}

vii https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida_sul_documento_informatico_.pdf

7.4 – **Community Network Emilia Romagna** - partecipare assiduamente e propositivamente alle iniziative dalla Community Network dell'Emilia Romagna;

7.5 – **Attuazione piano nazionale per l'informatica di AGID** - dare attuazione piano nazionale per l'informatica di AGID anche tramite:

- l'adesione e l'attuazione dell'accordo attuativo regionale per l'utilizzo del fondo nazionale per la digitalizzazione^{viii}
- Attivazione dei processi di digitalizzazione entro la scadenza normativa individuata dall'art. 64 bis del CAD (delibera ricognitiva e di avvio progetti) e loro realizzazione secondo il cronoprogramma approvato dalla Giunta dell'Unione^{ix}
- Approvazione del “piano triennale dell'informatica locale” coincidente con i piani attuativi dell'ADL.

7.6 – **Smart working** – ci si prefigge per il 2021 l'adozione del Piano organizzativo del lavoro agile (POLA)^x, quale sezione del Piano della performance, nel quale individuare e le modalità attuative del lavoro agile e gli obiettivi tesi a favorirlo, che si intendono qui richiamati.

7.8 – **Controllo di gestione** – Il progetto iniziato l'anno scorso per dotare l'Unione della Romagna Faentina di un sistema di controllo di gestione prosegue.

7.9 – **Sistema unico di telefonia** – Il progetto iniziato l'anno scorso per dotare l'Unione di un sistema unico di telefonia prosegue, al momento non sono stati stanziati i fondi.

7.10 – **sicurezza informatica** – la sicurezza informatica assume sempre più un ruolo strategico per garantire servizi digitali adeguati, si intende nel corso del biennio di adottare metodologie di autovalutazione tese a migliorare le azioni ad oggi intraprese e ad effettuare test per verificare il livello di vulnerabilità e i tempi di ripristino della continuità operativa.

viii Deliberazione n. 3 del 14/01/2021 - oggetto: Accordo attuativo della Community Network Emilia-Romagna per la digitalizzazione dei servizi pubblici (fondo per l'innovazione). Approvazione

ix Deliberazione n. 24 del 25/02/2021- oggetto: Unione della Romagna Faentina - Ricognizione e avvio dei progetti di trasformazione digitale ai sensi dell'art. 64-bis - comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale

x Deliberazione n. 27 del 04/03/2021 - oggetto: Piano Operativo del Lavoro Agile (POLA) dell'Unione della Romagna Faentina. Approvazione